

المملكة العربية السعودية

المركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي

جمعية آفاق لعلوم الفلك

ترخيص رقم (١٥٠٢)



آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة

لجمعية آفاق لعلوم الفلك

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

التعريفات :

الجمعية: جمعية آفاق لعلوم الفلك

المستفيد: هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر أو جهات اعتبارية.

آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة:

تهدف آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموسيقي. وتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات وتقيمها، بهدف تحديد ما إذا كان المستفيد يستوفي الشروط الالزامية للحصول على الخدمة.

خطوات آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة:

تمر آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة بالخطوات التالية:-

- تقديم طلب الخدمة: يقوم المستفيد بتقديم طلب الخدمة إلى الجمعية ، ويتضمن الطلب المعلومات الشخصية للمستفيد ، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بشروط الحصول على الخدمة .
- جمع المعلومات: تقوم الإدارة المختصة بجمع المعلومات الالزامية لتقييم استحقاق المستفيد للخدمة ، وذلك من خلال مصادر مختلفة ، مثل:
 - الوثائق الرسمية ، مثل الهوية الوطنية أو السجل المدني .
 - الاستثمارات والمعلومات التي يقدمها المستفيد .
 - الزيارات الميدانية ، في الحالات التي تستدعي ذلك.
- تقييم المعلومات: تقوم الإدارة المختصة بتقييم المعلومات التي تم جمعها ، وذلك باستخدام معايير محددة ، مثل:
 - الشروط الواردة في اللوائح والأنظمة المنظمة المعتمدة في الجمعية.
 - المعايير المهنية المعتمدة.
- إصدار القرار: تقوم الإدارة المختصة بإصدار قرار بشأن استحقاق المستفيد للخدمة ، وينبغي المستفيد بهذا القرار.

أنواع آليات التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة:

تحتختلف آليات التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة باختلاف نوع الخدمة المقدمة، وطبيعة الفئات المستهدفة.

ومن أشهر أنواع هذه الآليات ما يلي:-

- آلية الفحص الإداري: يتم فيها فحص الوثائق والمستندات التي يقدمها المستفيد، للتأكد من استيفائه للشروط الالزامية للحصول على الخدمة.
- آلية المقابلة الشخصية: يتم فيها إجراء مقابلة شخصية مع المستفيد، لجمع معلومات إضافية حول حالته، وتقدير مدى استحقاقه للخدمة.
- آلية الفحص الميداني: يتم فيها زيارة المستفيد في منزله أو مكان عمله، للتحقق من حالته وظروفه.

أهمية آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة:

تساهم آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة في تحقيق الأهداف التالية:-

- ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل و موضوعي .
- منع إساءة استخدام الخدمة أو الاحتيال فيها .
- تحسين جودة الخدمة المقدمة .

خاتمة:

تلعب آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة دوراً مهماً في ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل و موضوعي. ويجب أن يراعى في ذلك خصوصية المستفيد و الدقة و الحرص على توجيه التبرعات وفق استحقاق المستفيدن لهذا التبرع.

اعتماد أعضاء مجلس الإدارة :

آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للاخدمة

توقيع أعضاء مجلس الإدارة		
التوقيع	المنصب	الاسم
	رئيس مجلس الإدارة	شرف رفود السفياني
	نائب الرئيس	عمر جمال كحيل
	المؤذل المالي	ياسر عبد اللطيف المفتني
	عضو مجلس الإدارة	عبد الله أحمد الزهراني
	عضو مجلس الإدارة	رزنـه عـودـه الشـمـري