

سجل الاستفسارات والمقترحات والشكاوى ٢٠٢٤

طريقة التواصل	الاستفسار/المقترح/الشكاوى	الرد عليه
الموقع الالكتروني	هل يمكنني التطوع معكم؟	نعم، نرحب بالتطوعيين حسب الفرص المتاحة، فقط يرجى تعبئة نموذج التطوع بالموقع الالكتروني "ايقونة التطوع"
Whatsapp	هل يتم الإعلان عن أسماء المستفيدين او كشف هويتهم؟	لا، نحترم خصوصية جميع المستفيدين ولا يتم نشر أسمائهم او كشف هويتهم لأي سبب
Whatsapp	الاستبيانات التي تصلنا طويلاً جداً وغير مفهومة	نعتذر عن الإطالة، وسيتم تعديل الاستبيانات لتكون أسهل وأوضح
Whatsapp	ما هي ساعات العمل الرسمية للجمعية؟	الجمعية تستقبل المراجعين من الأحد إلى الخميس من الساعة ٨ صباحاً حتى ٢ ظهراً
الموقع الالكتروني	لا توجد آلية واضحة لتقديم الشكاوى أو معرفة نتائجها	جاري تطوير نظام متابعة الشكاوى ليكون شفافاً ويتبع كل حالة بسهولة
الموقع الالكتروني	هل هناك فرص عمل داخل الجمعية؟	حالياً لا يوجد، ولكن يمكنكم متابعة منصاتنا الرسمية للإعلان عن الوظائف الشاغرة "مع العلم انه يوجد فرص تدريبية تمہیر بشكل دوري"
Whatsapp	أرغب بمعرفة موعد إطلاق برنامج الرصد الفلكي القادم وهل التسجيل متاح للجمهور؟	نشكر لكم اهتمامكم. سيتم الإعلان عن برنامج الرصد القادم خلال الأسبوعين المقبلين عبر منصات الجمعية، وسيكون التسجيل متاحاً للجميع فور نشر الرابط
الموقع الالكتروني	اقترح إنشاء تطبيق للأحداث الفلكية يتبع التسجيل في الفعاليات	نشكر اقتراحكم. تمت دراسة الفكرة سابقاً وهي ضمن الخطة التطويرية المستقبلية للجمعية عند توفر الموارد الازمة
الموقع الالكتروني	نرحب منكم إنشاء نادي أسبوعي لهواة الفلك	نشكر الجمعية مبادرتكم، وسيتم دراسة إمكانية تخصيص لقاء شهري كمرحلة أولية قبل تحويله إلى لقاء أسبوعي

<p> المقترن قيئم، وتوضح الجمعية أن لديها خطة لتعزيز المحتوى العلمي، وسنأخذ هذا المقترن ضمن مسار إثراء المحتوى</p>	<p> هل تقومون بترجمة مقالات فلكية علمية ونشرها؟</p>	<p> Whatsapp</p>
<p> نعتذر عن التأخير في الرد، وتم التواصل معكماليوم وتزويديكم بالإجابة. نسعد بخدمتكم دائمًا</p>	<p> قدمت استفساراً عبر البريد قبل أسبوع ولم يصلني رد</p>	<p> Whatsapp</p>
<p> تم إضافة رقم التواصل الرسمي في الموقع ومنصات التواصل، ونشكر تنبئكم الذي ساهم في تحسين الخدمة</p>	<p> لم أجد وسيلة تواصل هاتفي واضحة</p>	<p> Whatsapp</p>
<p> نعم، توفر الجمعية شهادات حضور إلكترونية للفعاليات والورش التي تتضمن ساعات تدريبية، وترسل تلقائياً بعد انتهاء الفعالية.</p>	<p> هل تقدم الجمعية شهادات حضور للمشاركين في الفعاليات والورش؟</p>	<p> Whatsapp</p>
<p> نعم، الجمعية ترحب بالشراكات مع الجهات المختلفة، ويرجى التواصل لتنسيق البرامج المناسبة.</p>	<p> هل يمكن لجهات خاصة أو شركات الاستفادة من برامج الجمعية؟</p>	<p> Whatsapp</p>
<p> نشكر ملاحظتكم، وتم توجيه فريق الإعلام لتحسين وتكثيف المحتوى الفلكي بما يليق تطلعات الجمهور.</p>	<p> المحتوى العلمي على حساب تويتر قليل ومحدث بشكل غير منظم.</p>	<p> الموقع الإلكتروني</p>

