

سجل الاستفسارات والمقترحات والشكاوى ٢٠٢٤م

طريقة التواصل	الاستفسار/المقترح/الشكاوى	الرد عليه
الموقع الالكتروني	هل يمكنني التطوع معكم؟	نعم، نرحب بالمتطوعين حسب الفرص المتاحة، فقط يرجى تعبئة نموذج التطوع بالموقع الالكتروني "ايقونة التطوع"
Whatsapp	هل يتم الإعلان عن أسماء المستفيدين او كشف هويتهم؟	لا، نحترم خصوصية جميع المستفيدين ولا يتم نشر أسمائهم او كشف هويتهم لأي سبب
Whatsapp	الاستبيانات التي تصلنا طويلة جدًا وغير مفهومة	نعتذر عن الإطالة، وسيتم تعديل الاستبيانات لتكون أسهل وأوضح
Whatsapp	ما هي ساعات العمل الرسمية للجمعية؟	الجمعية تستقبل المراجعين من الأحد إلى الخميس من الساعة ٨ صباحًا حتى ٢ ظهرًا
الموقع الالكتروني	لا توجد آلية واضحة لتقديم الشكاوى أو معرفة نتائجها	جاري تطوير نظام متابعة الشكاوى ليكون شفافًا ويتيح تتبع كل حالة بسهولة
الموقع الالكتروني	هل هناك فرص عمل داخل الجمعية؟	حاليًا لا يوجد، ولكن يمكنك متابعة منصاتنا الرسمية للإعلان عن الوظائف الشاغرة "مع العلم انه يوجد فرص تدريبية تمهير بشكل دوري"
Whatsapp	أرغب بمعرفة موعد إطلاق برنامج الرصد الفلكي القادم وهل التسجيل متاح للجمهور؟	نشكر لكم اهتمامكم. سيتم الإعلان عن برنامج الرصد القادم خلال الأسبوعين المقبلين عبر منصات الجمعية، وسيكون التسجيل متاحًا للجميع فور نشر الرابط
الموقع الالكتروني	اقترح إنشاء تطبيق للأحداث الفلكية يتيح التسجيل في الفعاليات	نشكر اقتراحكم. تمت دراسة الفكرة سابقًا وهي ضمن الخطة التطويرية المستقبلية للجمعية عند توفر الموارد اللازمة
الموقع الالكتروني	نرغب منكم إنشاء نادي أسبوعي لهواة الفلك	تشكر الجمعية مبادرتكم، وسيتم دراسة إمكانية تخصيص لقاء شهري كمرحلة أولية قبل تحويله إلى لقاء أسبوعي

هل تقومون بترجمة مقالات فلكية علمية ونشرها؟	مقترح قيّم، وتوضح الجمعية أن لديها خطة لتعزيز المحتوى العلمي، وسنأخذ هذا المقترح ضمن مسار إثراء المحتوى	Whatsapp
قدمت استفساراً عبر البريد قبل أسبوع ولم يصلني رد	نعتذر عن التأخر في الرد، وتم التواصل معكم اليوم وتزويدكم بالإجابة. نسعد بخدمتكم دائماً	Whatsapp
لم أجد وسيلة تواصل هاتفي واضحة	تم إضافة رقم التواصل الرسمي في الموقع ومنصات التواصل، ونشكر تنبيهكم الذي ساهم في تحسين الخدمة	Whatsapp
هل تقدم الجمعية شهادات حضور للمشاركين في الفعاليات والورش؟	نعم، توفر الجمعية شهادات حضور إلكترونية للفعاليات والورش التي تتضمن ساعات تدريبية، وترسل تلقائياً بعد انتهاء الفعالية.	Whatsapp
هل يمكن لجهات خاصة أو شركات الاستفادة من برامج الجمعية؟	نعم، الجمعية ترحب بالشراكات مع الجهات المختلفة، ويُرجى التواصل لتنسيق البرامج المناسبة.	Whatsapp
المحتوى العلمي على حساب تويتر قليل ومحدّث بشكل غير منتظم.	نشكر ملاحظتكم، وتم توجيه فريق الإعلام لتحسين وتكثيف المحتوى الفلكي بما يلبي تطلعات الجمهور.	الموقع الإلكتروني

